

**Segretariato Cantonale**

Via Serafino Balestra 19 - 6900 Lugano

Tel. 091 910 20 21

Fax 091 910 20 22

[info@generazionepiu.ch](mailto:info@generazionepiu.ch)

[www.generazionepiu.ch](http://www.generazionepiu.ch)

## CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO VIAGGI E SOGGIORNI

- GenerazionePiù dà la possibilità a persone anziane autosufficienti di partecipare a viaggi e di trascorrere del tempo in sana compagnia e a condizioni vantaggiose.
- Le iniziative, destinate non solo ai soci ma pure a simpatizzanti e interessati, sono di regola elaborate in collaborazione con servizi professionali.
- Nei limiti delle nostre possibilità cerchiamo di tener conto dei desideri personali di chi aderisce, consapevole che la persona anziana chiede un trattamento rispettoso delle sue specifiche esigenze.
- Le quote di partecipazione sono stabilite presupponendo un numero minimo di partecipanti; in mancanza di quest'ultimo GenerazionePiù può annullare il viaggio o il soggiorno. In questi casi verrà restituito quanto già versato.
- La prenotazione è valida solo dopo il versamento dell'anticipo richiesto, da effettuare entro il termine stabilito. Il saldo deve avvenire prima della partenza.
- In caso di rinuncia di partecipazione ad un evento è indispensabile un'immediata comunicazione al segretariato cantonale. La rinuncia prevede i seguenti costi a carico dell'iscritto:
  - 10% della quota sino a trenta giorni prima della partenza;
  - 25% della quota sino a ventuno giorni prima della partenza;
  - 50% della quota sino a undici giorni dalla partenza
  - 80% della quota sino a tre giorni dalla partenza;
  - 100% della quota sino a 48 ore prima della partenza;
  - 100% della quota per chi non si presenta alla partenza, o rinuncerà durante il soggiorno.
  - Nel caso in cui l'evento fosse organizzato tramite un'agenzia di viaggio o un tour operator, saranno applicate le penali previste dagli stessi.
- Si raccomanda vivamente di stipulare un'assicurazione contro le spese di annullamento e rimpatrio. Chi non fosse già assicurato può rivolgersi al Segretariato cantonale che darà i ragguagli del caso.
- I partecipanti ai viaggi e ai soggiorni di GenerazionePiù dovranno essere muniti di passaporto individuale o carta di identità validi per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito, così come della tessera di assicurazione malattia e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Chi si presenta senza questi documenti non ha diritto a rimborsi da parte di GenerazionePiù.
- E' compito di ognuno procurarsi i medicinali di cui necessita.
- Nominativi e indirizzi figuranti sui documenti personali devono assolutamente corrispondere a quelli notificati

Segretariato cantonale  
GenerazionePiù - Anziani OCST