

Anziani, consumi e regali

Il consumatore che non ti aspetti

LUIGI MATTIA BERNASCONI

Per anni l'anziano è stato considerato poco interessante come consumatore. Lo si riteneva non più disponibile a cambiare la scelta dei prodotti a cui si era abituato e in generale si era convinti che la sua propensione al consumo fosse sensibilmente diminuita. Ricordo che nei miei anni professionali passati in televisione, quando i responsabili della raccolta pubblicitaria analizzavano gli indici di ascolto, consideravano addirittura unicamente le fasce d'età che andavano dai 15 ai 49 anni. Oltre quell'età per il mercato si era out, fuori. Un consumatore da non considerare nemmeno per i vari spot televisivi o campagne pubblicitarie. Tanto ormai non lo avresti più spostato di molto. Per me, allora poco più che cinquantenne, quelle analisi di mercato risultavano un po' impietose. Il tuo destino era segnato: non interessavi più nemmeno alla grande produzione o ai grandi commerci. Figuriamoci quando saresti andato in pensione e oltre.

La cosa mi appariva già allora esagerata, poco corrispondente al reale comportamento di una persona matura. Certo qualcosa di vero c'è. Quando smetti ad esempio la professione, specialmente se hai lavorato nel settore terziario, le banche, le assicurazioni, l'amministrazione pubblica o privata, se non vai più in ufficio, non hai più contatti con clienti e ospiti, rimetti le cravatte e i vestiti buoni nell'armadio che al massimo rispolvererai per qualche cerimonia o evento familiare. Però, a meno che ti stia troppo stretto, non penserai più di rinnovarlo. Lo stesso può valere anche per altri prodotti.

Complice anche il continuo e progressivo invecchiamento della popolazione negli ultimi tempi le cose sono però cambiate. Le concessionarie della pubblicità si sono accorte che la par-



te di mercato degli over 50 è ormai diventata maggioritaria e che le persone che sono andate in pensione, spesso più in forma e in salute dei loro predecessori, non sono poi così passive. Hanno interessi, vita sociale, amano viaggiare, andare alla scoperta di quel mondo che non hanno mai visto da vicino,

hanno una certa cura del loro corpo e della loro salute. E poi, soprattutto, hanno il tempo e nella maggior parte dei casi anche una certa disponibilità finanziaria. Certo non tutti perché per molti anziani persistono le difficoltà e il loro consumo resta forzatamente commisurato con redditi insufficienti che andrebbero maggiormente sostenuti; ma una buona parte degli over 65 dispone di mezzi finanziari sufficienti con a volte anche una discreta riserva patrimoniale. È proprio a questi ultimi che si rivolgono i pubblicitari: a quelli che ritengono soddisfacente la loro situazione finanziaria.

Da una recente indagine di mercato della società ADmeira che si occupa della raccolta pubblicitaria di varie piattaforme svizzere (televisione, radio e online) emerge un interesse da parte delle persone anziane verso nuovi prodotti, nuovi marchi, viaggi, wellness e

cura della salute. Quello degli over 60 viene indicato come un mercato potenziale in grande crescita da coltivare con campagne mirate. Se vi capiterà di guardare uno spot televisivo o un'inserzione sui quotidiani che attirerà in modo particolare la vostra attenzione vorrà dire che i pubblicitari hanno centrato il bersaglio. Sì, perché gli anziani, anche se sempre più spesso non disdegnano di comprare e di informarsi tramite l'online, restano tradizionalmente legati, per il momento, a televisioni e giornali, vettori però in forte calo pubblicitario.

Un discorso particolare, proprio in questi giorni di festività natalizie, va fatto per i regali di cui gli anziani sono spesso grandi dispensatori, soprattutto nei confronti dei nipoti.

Vi sarà forse capitato, di questi tempi, di assistere a grandi discussioni tra nonne, figlie, nuore o zie su cosa Gesù Bambino, o al giorno d'oggi commercialmente parlando Babbo Natale, potrebbe portare con gradimento in regalo ai vostri nipotini.

E anche qui i suggerimenti pubblicitari non mancano. Insomma, il mio declino sarà pure cominciato ma, almeno per la pubblicità e il commercio, ho scoperto di essere ancora, seppur persona matura, un target interessante. ■

Buon Natale e Buon Anno

PIERANGELO CASANOVA*

In questo periodo è con piacere che formulo a tutte ed a tutti i migliori auguri di un Buon Natale cristiano e di un Nuovo Anno ricco di pace, salute e serenità.

Nella nostra attuale società siamo spesso confrontati con una materialità estrema che proprio in questi periodi si manifesta in modo molto evidente: basta fare un giro nei negozi per con-

statare la frenetica rincorsa alla ricerca del regalo più costoso da fare, nell'aspettativa di poi riceverne uno di altrettanto valore!

Circoscrivere il nostro Natale a tutto ciò mi sembra alquanto limitativo e comunque ben al



di fuori dello spirito cristiano e di questa sua importante festa della natività.

Non dimentichiamo infatti che nella nostra società c'è molta gente e penso agli anziani soli o lasciati soli che non necessariamente necessitano di grandi regali materiali ma semplicemente di una presenza umana.

Ho trovato a questo proposito una frase scritta da un anonimo che penso sintetizzi molto bene tutto ciò e che ci permette di riflettere sul vero senso che ognuno di noi dovrebbe dare al nostro Natale cristiano:

«Buon Natale per ogni sorriso che saprai donare, per ogni gesto d'amore che saprai compiere, per ogni carezza che saprai dare, sono questi i doni più preziosi che rendono felici chi li riceve ma soprattutto chi li compie».

Di nuovo i migliori auguri a tutti voi ed alle vostre Famiglie. ■

**presidente cantonale GenerazionePiù*



Con questo albero di Natale, realizzato dagli ospiti del Centro diurno, auguriamo a tutti voi

«BUONE FESTE»

Le sezioni hanno allestito un ricco programma per il secondo semestre 2020.

Maggiori dettagli li trovate sul nostro sito

www.generazionepiu.ch
oppure telefonate al
segretariato 091 910 20 21.

Gite e soggiorni



Per tutti i viaggi di una o più giornate e soggiorni organizzati da GenerazionePiù valgono le proprie «condizioni generali e regolamento viaggi e soggiorni» scaricabile dal sito www.generazionepiu.ch o telefonando al Segretariato cantonale 091 910 20 21. Codifica sezione organizzatrice: (1) TreValli, (2) Bellinzona, (3) Locarno, (4) Lugano, (5) Mendrisio.

➔ **Visita alla Centrale d'esercizio Sud Pollegio**, giovedì 12 marzo, ore 14.00. Iscrizione tel. 091 873 01 20 entro il 6 marzo. Ritrovo direttamente sul posto, massimo 30 persone. (1)

➔ **Abano Terme, AbanoRitz Hotel****, grande relax - 10 giorni**, da venerdì 20 a domenica 29 marzo. **Piccolo relax - 4 giorni**, da giovedì 26 a domenica 29 marzo. All'AbanoRitz alloggerete in un ambiente ricco di atmosfera, sapientemente curato e gestito da una famiglia che da generazioni si occupa di ospitalità. Costo a persona: 10 giorni camera doppia fr. 1.300.-; singola fr. 1.400.-; 4 giorni doppia fr. 650.-; singola fr. 680.-. Offerte di pacchetti massaggi sono da concordare con la reception all'arrivo in albergo. Info e iscrizioni a C. Righetti 079 327 93 24. (4)

➔ **Lago di Garda, Astoria Park Hotel**** Riva del Garda**, martedì 7 e mercoledì 8 aprile. Partenza dal Ticino destinazione Lazise, piacevole località affacciata sulla sponda est del lago di Garda caratterizzata dalle sei torri del Castello e dal bellissimo centro storico, il porto in pieno centro e l'ufficio doganale veronese del 14° secolo. Tempo per il pranzo libero e per scoprire la bella località. Nel pomeriggio a Malcesine prenderemo il battello per Riva del Garda. Sistemazione in hotel**** centrale (cena e pernottamento). 8 aprile, incontro con la guida e visita di Riva del Garda, una delle località turistiche più importanti del Garda. Tempo per visite individuali, pranzo in ristorante nella vicina Cologna dove potremo mangiare la famosa «carne salada». Rientro via sponda ovest. Iscrizioni entro il 30 gennaio 091 873 01 20. (1)

➔ **Gita nel Malcantone, visita Cine Museo e Miniera d'oro a Sessa**, mar-

tedì 21 aprile. Costo: fr. 55.- inclusi trasferita in pulmino, visite guidate, pranzo al ristorante I Grappoli. (fr. 45.- per chi arriva con la propria auto). La visita non è adatta a persone affette da disturbi o



patologie cardiovascolari, diabete, claustrofobia, crisi epilettiche. Iscrizioni: 091 910 20 21 (posti limitati). (4)

➔ **Soggiorno termale Abano Terme** da domenica 26 aprile a sabato 2 maggio (6 notti). Hotel Terme Salus***superior, luogo rilassante e rivitalizzante all'insegna del benessere e della vitalità - è dotato di tutti i comfort, oltre a proporre una cucina variata e raffinata. È ubicato in una zona tranquilla presso il centro pedonale di Abano Terme ed è l'ideale per un breve periodo di riposo. Serata di gala con aperitivo, serata danzante, gita con guida e torpedone riservato. Prezzo da definire. Iscrizioni al segretario della vostra sezione. Info: Corinna Franchi, tel. 091 859 17 68. (2)

➔ **Gita a Modena con visita guidata ad un'acetaia**, giovedì 7 maggio. Conosceremo la storia e la produzione dell'aceto balsamico. Costo da definire, comprendente viaggio, ingressi, pranzo, 1/2 acqua, 1/4 vino, caffè e mance. Preiscrizione a Eliana Cavadini, 091 683 16 84. Iscrizione: tel. 091 640 51 11 entro fine marzo. (5)

➔ **Gita sociale a...**, venerdì 5 giugno. Info seguiranno. (2)

➔ **Soggiorno marittimo a Jesolo** da domenica 14 a martedì 23 giugno. Hotel Vidi Miramare & Delfino. Location assolutamente invidiabile, direttamente fronte mare, in posizione centrale e silenziosa, perfetto per chi cerca qualità e comodità. Tutte le

Gite e soggiorni

➔ camere con vista mare, dotate di ogni comfort: aria condizionata, tv sat, Sky, telefono diretto, frigobar, cassaforte e WiFi gratuito. Costo a persona: camera doppia fr. 1.450.-; singola fr. 1.610; doppia uso singola fr. 1.710.-. Il prezzo comprende: viaggio in confortevole torpedone granturismo ARL, pensione completa, bevande incluse, servizio spiaggia (lettino e ombrellone), escursione, serata musicale, tombola, tornei bocce e carte. Info e iscrizioni: C. Righetti 079 327 93 24. **(4)**

➔ **Giornata ricreativa cantonale Laghetti Audan - Ambrì**, giovedì 16 luglio. Paesaggio magnifico, buona cucina e ottima compagnia vi aspettano. Allieranno la giornata il coro della sezione del Mendrisiotto e il neonato coro della sezione TreValli, accompagnati dalla Bandella Briosia. Iscrizioni entro il 30 giugno, rivolgersi alla propria sezione.

➔ **Sicilia, gran tour e soggiorno a San Vito Lo Capo**, da lunedì 7 a lunedì 21 settembre. Costo a persona (minimo 20 partecipanti). Camera doppia fr. 2.700, suppl. singola fr. 750.-. Il prezzo comprende: viaggio in confortevole torpedone ARL e in nave GNV. A/R:

Civitavecchia-Palermo (trasferimento durante la notte). ½ pensione all'Hotel Egitarso****, comprese bevande. Per-nottamenti, prima colazione e cene per 3 giorni a Siracusa e 3 giorni ad Agrigento. Visite guidate delle città durante il Tour. Durante il soggiorno a San Vito, escursioni ad Erice e in altro luogo da definire. Sono esclusi i pasti sulla nave, i pranzi durante il Tour, il servizio spiaggia a San Vito Lo Capo. Info e iscrizioni: C. Righetti, 079 327 93 24. Preiscrizione entro il 14 marzo. Conferma con caparra di fr. 500.- **(4)**

➔ **Cascate di Trümmelbach nella valle di Lauterbrunnen (BE)** inizio giugno (data da definire). Per gli appassionati della natura abbiamo pensato a una trasferta un pò diversa che offrirà l'occasione di ammirare il luogo con le maggiori cascate sotterranee d'Europa. Scrosci e tuoni dentro la montagna, acqua che gorgoglia spumeggiante e vorticosa...Visita adatta ai camminatori. A coloro che non desiderano effettuare la visita verrà proposta un'alternativa. **(4)**

➔ **Soggiorno termale ad Abano**, hotel Salus*** superior, da domenica 8 a sabato 14 novembre. **(2)**

I resconti dei soggiorni termali ad Abano, della festa natalizia delle TreValli, delle gite ai mercatini di Natale in Trentino e a Ferrara, per ragioni di spazio, sono pubblicati sul nostro sito

www.generazionepiu.ch



Dichiarazione fiscale con E-tax

Un moderno programma per computer che rende la compilazione dei moduli della dichiarazione d'imposta considerevolmente più agevole. **Obiettivo del corso:** imparare a installare il programma e a preparare una dichiarazione delle imposte nelle sue diverse fasi con dei professionisti.

Si lavora sulla base di esempi e **non** sulla propria dichiarazione.

Indispensabili conoscenze di base di informatica.

Lugano, sede Pro Senectute

Via Vanoni 8/10

venerdì 13 e venerdì 27 marzo,

ore 08.30-12.00. Costo: Fr. 50.00

Insegnanti: Elena Dürler e Fabrizio Tami.

Dettagli, informazioni e iscrizioni presso

tel. 091 912 17 17

(mattino)

**PRO
SENECTUTE**
PIÙ FORTI INSIEME



Van Gogh Alive
the experience

La mostra multimediale più visitata al mondo!

Sabato 11 gennaio ore 10.00

Ritrovo direttamente sul posto.
Centro esposizioni,
Via Campo Marzio, Lugano
Prezzo per persona: fr. 16.-

Iscrizione: Centro diurno,
Via Lambertenghi 1, Lugano
tel. 091 910 20 21
o Claudia Righetti - 079 327 93 24

Benessere e capacità di scelta della popolazione anziana

Venerdì 7 febbraio
dalle 14.30 alle 15.30



con Francesca Ravera, psicologa,
psicoterapeuta collaboratrice ser-
vizio prevenzione e promozione
qualità di vita a **PRO SENECTUTE**

Segue merenda offerta.

Centro diurno Via Lambertenghi
1, Lugano, 091 910 20 21

Agenda delle sezioni

BELLINZONA

➔ Sabato 18 gennaio, **Pranzo d'inizio anno**, ore 11.30, ristorante Aurora – Gorduno. Costo Fr. 35.- (bibite incluse). Iscrizioni entro il 12 gennaio a Tatiana, tel. 091 829 20 05 o 079 756 55 00.

➔ Venerdì 24 gennaio, 14 e 28 febbraio, ore 14.00, **Coro**, Centro Vita Serena (nuova sede-vecchio oratorio) Giubiasco.

➔ Giovedì 6 febbraio, **Animazione coro**, ore 14.00, Centro Vita Serena, Giubiasco (nuova sede-vecchio oratorio).

➔ Venerdì 21 febbraio, ore 11.30, **Risotto Rabadan**, Capannone Piazza del Sole. Iscrizioni entro il 16 febbraio a Tatiana, tel. 091 829 20 05 o 079 756 55 00

LOCARNO

➔ Ogni primo martedì del mese **pranziamo insieme** ristorante Robinia, Locarno. Iscrizioni 091 751 30 52.

➔ Sabato 18 gennaio, ore 12.00, **Pranzo dell'amicizia**, ristorante Al Parco, Muralto. Indicazioni più precise verranno pubblicate su Il Lavoro e sul sito www.generazionepiu.ch

LUGANO

➔ Venerdì 20 dicembre, **Panettolata e scambio degli auguri**. Centro diurno, ore 14.15.

➔ Martedì 18 febbraio, **Carnevale**, ore 11.30, Centro diurno/Salone Ceresio. Risotto e luganighe, dessert, acqua minerale (altre bibite a pagamento). Costo: fr. 12.-. Segue riffa. Iscrizioni allo 091 910 20 21 entro il 6 febbraio.

MENDRISIO

➔ Giovedì 30 gennaio, ore 14.30, **Pomeriggio al Museo**, Pinacoteca Züst, Rancate. **Visita guidata alla mostra «Arte e arti»** Pittura, incisione e fotografia nell'Ottocento. Ritrovo sul posto. Costo fr. 10.- (fr. 5.- con Carta di credito Raiffeisen). Al termine bibita offerta. Iscrizioni: 091 640 51 11, entro il 15 gennaio.

➔ Martedì 18 febbraio, **Festa di carnevale** a San Pietro di Stabio (ex Asilo) dalle ore 11.00 alle ore 16.30. Giornata dedicata all'allegria, con aperitivo, risotto e cotechino, formaggio, dessert, vino, acqua minerale e caffè. Segue parte ricreativa con tre giri di

tombola. Costo: fr. 25.- a persona, da versare all'entrata in sala. Iscrizione: 091 640 51 11, entro il 3 febbraio. Indicare eventuale necessità di trasporto. Gli orari saranno comunicati agli interessati telefonicamente.

TRE VALLI

➔ Lunedì 17 febbraio, **Assemblea e Incontro carnevalesco**. Centro Giovani, Bodio. Ore 11.15: apertura dei lavori. Ordine del giorno: 1. Relazione presidenziale. 2. Conti consuntivi 2019. 3. Completamento del comitato. 4. Eventuali. Al termine: aperitivo. Incontro carnevalesco: ore 12.30 Pranzo. Menu: insalata mista; patate e cotechino; formaggio – dessert. Vino, acqua, caffè. Ore 14.30 inizio parte ricreativa (danze, tombola, ecc.) Ore 16.30 Merenda con frittelle. Il pomeriggio sarà allietato dalla Banda della Briosia. Quota fr. 30.- (trasferta – pranzo – bibite – frittelle). Iscrizione: entro il 14 febbraio, 091 873 01 20.

Alcuni eventi sono pubblicati in maniera succinta, maggiori info sul nostro sito.

Agenda Centro diurno Lugano

➔ Martedì 4 febbraio, ore 14.15 **proiezione film** COSÌ È LA VITA un film di Blake Edwards. con Jack Lemmon, Julie Andrews, Jennifer Edwards..., 1986, 102 minuti.

Blake Edwards ha diretto il film in famiglia (Julie Andrews e Jennifer Edwards sono moglie e figlia) per dipingere forse una vita autobiografica; Harvey Fairchild è sposato a Gillian ed è ossessionato dalla paura d'invecchiare proprio mentre sta arrivando il suo sessantesimo compleanno; eppure vive una vita felice con moglie e nipoti e nessuna vera preoccupazione. Arriva il compleanno e tra le bizze infantili di Harvey e i veri problemi di Gillian (ha tenuto nascosto al marito un esame istologico rivelatosi fortunatamente negativo), marito e moglie sono con-



sci che il loro amore è il porto sicuro di tutta la famiglia. Recensione a cura di mymovies.it Segue merenda con torta offerta.

➔ **La nostra storia – video, letture e discussioni per ricordarci del vissuto nel passato.** Ogni giovedì pomeriggio dalle 14.15 alle 15.15.

➔ **Atelier cucina e aperitivo**, ogni ultimo martedì del mese. Prossimo incontro **martedì 28 gennaio**.

➔ **Ginnastica dolce**, ogni lunedì e mercoledì mattina. **Giochi**, ogni mercoledì e ogni venerdì pomeriggio.

➔ **Corsi di Inglese livello 2 e corsi conversazione**, ogni giovedì pomeriggio.

➔ **Pranziamo insieme.** Volete pranzare in compagnia? Nel nostro Centro diurno, potete farlo a soli 12.- franchi più bibite. Iscrizioni: entro le ore 12.00 del giorno precedente. Per il lunedì l'iscrizione va fatta entro il sabato precedente, ore 12.00.

Conosciamo i filosofi

GenerazionePiù in collaborazione con CFP-OCST propone, per il **Gruppo Dialogo** un momento d'incontro su

TOMMASO D'AQUINO



Venerdì 31 gennaio dalle 15.30 alle 16.30

Segue merenda offerta

Centro diurno Lugano con Paolo Cicale

v. Lambertenghi 1 Lugano 091 910 20 21