

Un mondo tutto da scoprire

Servizi digitali:
siamo al vostro fianco!



Nella filiale
di Locarno 1
offriamo assistenza
gratuita

A volte ha difficoltà con gli strumenti digitali? Nessun problema: la aiutiamo noi!

Nella sua filiale della Posta la assistiamo in tutte le questioni sul digitale.

Ad esempio possiamo darle consigli su:

- **Telefonia mobile e computer portatili:** la aiutiamo a scegliere, impostare e usare il telefono cellulare. Inoltre, le spieghiamo come installare le app, come utilizzare il computer portatile, come navigare in internet e come inviare le e-mail.
- **Moduli online:** ha bisogno di aiuto per compilare i moduli online? La aiutiamo noi e verifichiamo che tutti i campi siano completati correttamente.
- **Nuove modalità di pagamento:** di solito usa i contanti, ma vuole sapere come pagare in sicurezza anche con il telefono cellulare? La aiutiamo noi.

Per la consulenza non serve nessuna particolare conoscenza. Dovrà solo portare il suo telefono cellulare o il suo computer portatile e noi risponderemo alle sue domande. Il nostro personale parla diverse lingue e potrà aiutarla. Le consulenze si svolgono in modo confidenziale e sicuro.

La aspettiamo!

Possibili orari per le consulenze:

Locarno 1 (Piazza Grande 3) LUN-VEN 10:30-12:00 e 14:30-16:30

